

บทที่ 1

บทนำ

1.1 หลักการและเหตุผลในการพัฒนาโครงการ

ปัจจุบันธุรกิจโรงแรมหรือเกสเฮาส์ นับเป็นอีกหนึ่งธุรกิจที่กำลังได้รับความนิยมอย่างมากในประเทศไทย ซึ่งในขณะนี้ประเทศไทยมีนโยบายการส่งเสริมการท่องเที่ยวภายในประเทศเป็นตัวขับเคลื่อน เศรษฐกิจด้านบริการที่ฟื้นเป็นอย่างดี แม้ว่าการแข่งขันในธุรกิจประเภทนี้จะค่อนข้างสูงก็ตามก็ยังไม่เพียงพอสำหรับการให้บริการนักท่องเที่ยวภายในประเทศและต่างประเทศในช่วงเทศกาลต่างๆ ปัจจุบันมีนักท่องเที่ยวเข้ามาในประเทศไทยปีละกว่า 32 ล้านคน ทำให้เกิดธุรกิจโรงแรมขึ้นมาเรื่อยๆ เกิดการแข่งขันในธุรกิจนี้โดยที่แต่ละโรงแรมจะสร้างความได้เปรียบในธุรกิจโดยการใช้สื่อโฆษณาเข้ามาช่วยและการเพิ่มความสะดวกสบายในการเข้าพักของแต่ละโรงแรมและในการจัดการระบบของโรงแรมส่วนใหญ่ได้นำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการจัดการเพื่อความสะดวกสบายและเป็นระเบียบของข้อมูลจึงเกิดเว็บไซต์ของโรงแรมขึ้นมาเพื่อให้ผู้ที่ต้องการเข้าพักได้จองผ่านระบบออนไลน์และสามารถเช็ครายละเอียดของโรงแรมได้อย่างละเอียดมากยิ่งขึ้น

ดิโอดด์คาร์เกสท์เฮาส์เป็นเกสท์เฮาส์ขนาดเล็กตั้งอยู่ที่ 1/1 ถนนเทพฤทธิ ตำบลช้างเผือก อำเภอเมือง เชียงใหม่ ตั้งอยู่ในย่านช้างเผือกในเชียงใหม่ ห่างจากศูนย์การค้าภาคสวนแก้ว 600 เมตร มีห้องพักปรับอากาศ และอินเทอร์เน็ตไร้สาย (Wi-Fi) ฟรีทั่วประเทศ พักตั้งอยู่ห่างจากตลาดช้างเผือก 900 เมตร ห่างจากประตูช้างเผือก 1.1 กิโลเมตร และห่างจากสนามบินนานาชาติเชียงใหม่ซึ่งเป็นสนามบินที่อยู่ใกล้ที่สุด 4 กิโลเมตร และอยู่ห่างออกไปโดยใช้เวลาเดิน 5 นาทีสนามบินนานาชาติเชียงใหม่ประกอบด้วยห้องหลากหลายชนิดไม่ว่าจะเป็นห้องพักขนาดใหญ่ ห้องพักร่วมตัว แล้วยังมี สิ่งอำนวยความสะดวกอื่นรวมทั้งห้องนั่งเล่น ส่วนกลาง โต๊ะบริการทัวร์และพื้นที่รับฝากสัมภาระ ทางเกสท์เฮาส์มีผู้ดูแลทั้งหมด 3 ท่านโดยจะเปลี่ยนกันเข้ามาดูแลเกสท์เฮาส์แล้วเป็นพนักงานต้อนรับในตัวทุกท่านสามารถสื่อสารได้ 2 ภาษาเพื่อรองรับนักท่องเที่ยวได้ทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศ อีกทั้งยังมีบริการชกอบให้ลูกค้าได้ใช้บริการส่วนลูกค้าที่ต้องการท่องเที่ยว ได้มีบริการทัวร์ไว้ให้นักท่องเที่ยวได้เลือกที่จะ

ท่องเที่ยวทางวัฒนธรรม ตามโบราณสถานต่างๆ ภายในจังหวัดเชียงใหม่ หรือท่องเที่ยวแนวผจญภัยสำหรับนักท่องเที่ยวที่ต้องการความตื่นเต้น และบริเวณใกล้เคียงของเกสต์เฮาส์นั้น ยังมีร้านค้าต่างๆ มากมายที่คอยให้บริการ ไม่ว่าจะเป็นร้านอาหาร ร้านกาแฟ ถนนคนเดิน ร้านนวด หรือนักท่องเที่ยวที่สอแสบสยามค่าคืน ที่สามารถเดินไปเยี่ยมชมได้และทาง ดีโอลด์คาร์ เกสต์เฮาส์ไม่อนุญาตให้นำสัตว์เลี้ยงเข้าพักได้และไม่รองรับผู้เข้าพักที่อายุไม่ถึง 18 ปีส่วนการชำระเงินนั้นทางเกสต์เฮาส์รับเฉพาะเงินสดเท่านั้นโดยจะชำระก่อนเข้าพักจึงมีปัญหาเกี่ยวกับการโอนเงินมัดจำของห้องพัก เพราะลูกค้าที่จองห้องพักแล้วไม่มาทำให้เสียเวลาในการจองห้องพักและเสียโอกาสที่จะรับลูกค้าใหม่เข้ามาพักในเกสต์เฮาส์และระบบจัดการภายในของ ดีโอลด์คาร์เกสต์เฮาส์นั้นได้มีการบันทึกข้อมูลการจองห้องพักและการเข้าอยู่ผ่านโปรแกรมเอ็กเซลโดยเสี่ยงที่จะเกิดข้อมูลสูญหายเพราะการจองแต่ละครั้งผู้ดูแลให้ใช้บริการโฆษณาผ่านเว็บแนะนำที่พักอยู่ 4 เว็บไซต์จึงต้องคอยตรวจสอบการจองอยู่ตลอดเวลาเพื่อป้องกันการจองห้องพักซ้ำกันโดยเพราะเว็บไซต์โฆษณาบางเว็บไม่มีการแจ้งเตือนผู้ดูแลเวลาที่ผู้ลูกค้าสั่งจองห้องแล้วและไม่สามารถอัปเดตรูปภาพกิจกรรมต่างๆ และข่าวสารภายในเกสต์เฮาส์ได้เวลาที่ผู้ดูแลต้องการทำบัญชีรายได้และรายจ่ายภายในเกสต์เฮาส์นั้นจะต้องรวบรวมข้อมูลซึ่งข้อมูลถูกแยกเก็บไว้จึงทำให้เสียเวลาเป็นอย่างมากและการแนะนำทัวร์นั้นทางเกสต์เฮาส์ได้มีบริการให้นักท่องเที่ยวผ่านโบรชัวร์ทำให้นักท่องเที่ยวไม่สามารถทราบถึงกิจกรรมหรือรายละเอียดของบริการทัวร์ได้ครบจึงทำให้นักท่องเที่ยวพลาดโอกาสที่จะเลือกทัวร์ที่ตนต้องการและสถานที่ใกล้เคียงที่เวลานักท่องเที่ยวต้องการเดินทางไปจะต้องคอยสอบถามพนักงานผู้ดูแลอยู่ตลอดเวลาทำให้บางที่ผู้ดูแลก็อาจจะให้รายละเอียดไม่ครบถ้วน

ดังนั้นผู้พัฒนาระบบจึงสนใจที่จะพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ ดีโอลด์คาร์เกสต์เฮาส์เพื่อแก้ไขปัญหาและลดขั้นตอนการทำงานที่ไม่จำเป็นโดยผู้พัฒนาจะสร้างเว็บไซต์ ดีโอลด์ คาร์เกสต์เฮาส์ ขึ้นโดยจะให้ภาษา HTML+CSS และสร้างการจัดการระบบภายในโดเมนจะมีระบบคำนวณเงินที่จะคอยเก็บข้อมูลรายได้และค่าใช้จ่ายไว้เพื่อจัดทำเป็นบัญชีรายรับรายจ่ายให้ผู้ดูแลโดยจะแจ้งผ่านอีเมล และระบบจัดการห้องพักโดยผู้ดูแลสามารถตรวจสอบการจองห้องพักและสถานะห้องพักปัจจุบันผ่านตัวระบบโดยจะเชื่อมต่อกับเว็บโฆษณาที่ทางเกสต์เฮาส์ได้ใช้บริการเพื่อลดปัญหาการจองห้องพักซ้ำกันโดยผู้ดูแลจะสามารถจัดการระบบการจองห้องได้ได้อย่างรวดเร็วและสะดวกสบายมากยิ่งขึ้นโดยจะมีการแจ้งเตือนเวลาที่มีการสั่งจองและลูกค้าจะสามารถจองผ่านตัวเว็บไซต์ของเกสต์เฮาส์ได้เลยเพื่อลดรายจ่ายเพราะการจอง

ผ่านเว็บไซต์โฆษณา นั้นจะถูกหักค่าคอมมิชชั่นค่อนข้างสูงรวมไปถึงระบบชำระเงินออนไลน์ เพื่อให้ลูกค้าได้มีช่องทางการชำระเงินมากขึ้นและระบบแนะนำสถานที่ใกล้เคียงไม่ว่าจะเป็น ร้านกาแฟ ร้านอาหารและสถานที่อื่นๆ ในรูปแบบของแผนที่เพื่อให้ลูกค้าได้ทราบถึงเส้นทาง และระยะทางของสถานที่อย่างละเอียด และระบบแนะนำทัวร์ท่องเที่ยวเพื่อรวบรวมทัวร์ไว้ให้นักท่องเที่ยวที่สนใจได้ศึกษารายละเอียดกิจกรรมต่างๆ ก่อนจะเลือกใช้บริการโดยผู้ดูแลจะสามารถลบเพิ่มหรือแก้ไขเนื้อหาข่าวสารหรือรูปภาพภายในเว็บไซต์ได้ ระบบต่างๆ นี้จะช่วยลดขั้นตอนการทำงานเพื่อเพิ่มความสะดวกสบายความรวดเร็วและความเป็นระเบียบในการทำงานในการทำงาน

1.2 วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการดิโอล์ดคาร์เกสท์เฮาส์

1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับ

ได้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการดิโอล์ดคาร์เกสท์เฮาส์

1.4 ขอบเขต แผนการดำเนินการ

1.4.1 ขอบเขตของผู้ใช้งาน

1.4.1.1 ผู้ดูแลระบบ (Admin)

- 1) เข้าสู่ระบบ
- 2) จัดการข้อมูลส่วนตัว
- 3) จัดการข้อมูลการเข้าพัก
- 4) จัดการข้อมูลการจองทัวร์
- 5) จัดการข้อมูลการจองห้องพัก
- 6) จัดการข้อมูลสถานะห้องพัก
- 7) จัดการข้อมูลผู้ใช้งาน
- 8) จัดการข้อมูลคลังของใช้คงเหลือ
- 9) จัดการข้อมูลโปรแกรมทัวร์
- 10) จัดการข้อมูลของเกสท์เฮาส์

- 11) จัดการข้อมูลค่าบริการ
- 12) จัดการข้อมูลอัลบั้มรูปภาพ
- 13) จัดการข้อมูลรายละเอียดห้องพัก
- 14) จัดการข้อมูลชาวประชาสัมพันธ์
- 15) จัดการข้อมูลสถานที่ใกล้เคียง
- 16) จัดการข้อมูลสถานที่ท่องเที่ยว
- 17) จัดการข้อมูลใบเสร็จรับเงิน
- 18) จัดการข้อมูลการคำนวณเงินค่าบริการ
- 19) จัดการข้อมูลค่าบริการในเกสต์เฮาส์
- 20) จัดการข้อมูลรายรับรายจ่ายต่อวัน
- 21) รับแจ้งเดือนบันทึกค่าใช้จ่ายทุกสิ้นเดือน

1.4.1.2 พนักงาน (Employee)

- 1) เข้าสู่ระบบ
- 2) จัดการข้อมูลส่วนตัว
- 3) จัดการข้อมูลการเข้าพัก
- 4) จัดการข้อมูลการจองทัวร์
- 5) จัดการข้อมูลการจองห้องพัก
- 6) จัดการข้อมูลสถานะห้องพัก
- 7) จัดการข้อมูลสมาชิก
- 8) จัดการข้อมูลคลังของใช้คงเหลือ
- 9) จัดการข้อมูลโปรแกรมทัวร์
- 10) จัดการข้อมูลของเกสต์เฮาส์
- 11) จัดการข้อมูลค่าบริการ
- 12) จัดการข้อมูลอัลบั้มรูปภาพ
- 13) จัดการข้อมูลรายละเอียดห้องพัก
- 14) จัดการข้อมูลชาวประชาสัมพันธ์
- 15) จัดการข้อมูลสถานที่ใกล้เคียง
- 16) จัดการข้อมูลสถานที่ท่องเที่ยว

- 17) จัดการข้อมูลใบเสร็จรับเงิน
- 18) จัดการข้อมูลการคำนวณเงินค่าบริการ
- 19) จัดการข้อมูลค่าบริการในเกสท์เฮาส์
- 20) จัดการข้อมูลรายรับรายจ่ายต่อวัน
- 21) รับแจ้งเดือนบันทึกค่าใช้จ่ายทุกสิ้นเดือน

1.4.1.3 สมาชิก (Member)

- 1) เข้าสู่ระบบ
- 2) สามารถจองห้องพัก
- 3) สามารถจองทัวร์
- 4) สามารถตรวจสอบประวัติการเข้าพัก
- 5) สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัว
- 6) สามารถดูรายละเอียดห้องพัก
- 7) สามารถดูข้อมูลรายละเอียดเกสท์เฮาส์
- 8) สามารถดูโปรแกรมทัวร์
- 9) สามารถดูข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์
- 10) สามารถดูอัลบั้มรูปภาพ
- 11) สามารถดูรายละเอียดสถานที่ท่องเที่ยว
- 12) สามารถดูรายละเอียดสถานที่ใกล้เคียง
- 13) สามารถรับใบเสร็จการชำระเงิน

1.4.1.4 ลูกค้า (Customer)

- 1) สามารถสมัครสมาชิก
- 2) สามารถดูรายละเอียดห้องพัก
- 3) สามารถดูข้อมูลรายละเอียดเกสท์เฮาส์
- 4) สามารถดูโปรแกรมทัวร์
- 5) สามารถดูข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์
- 6) สามารถดูอัลบั้มรูปภาพ
- 7) สามารถดูรายละเอียดสถานที่ท่องเที่ยว
- 8) สามารถดูรายละเอียดสถานที่ใกล้เคียง

1.5 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

1.5.1 ดิโกลด์คาร์เกสท์เฮาส์ ตั้งอยู่ที่ 1/1 ถนน.เทพฤทธิ ตำบล.ช้างเผือก อำเภอ.เมือง ช้างเผือก เชียงใหม่

1.5.2 หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงใหม่ 128 ถนนห้วยแก้ว ตำบลช้างเผือก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

1.6 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา

1.6.1 ซอฟต์แวร์

- 1) Sublime Text 3 โปรแกรมที่ใช้ในการเขียนโค้ดโปรแกรม
- 2) โปรแกรม Adobe Dreamweaver CS6 ใช้สำหรับพัฒนาระบบ
- 3) Adobe Photoshop CS6 โปรแกรมที่ใช้ในการออกแบบและตกแต่งภาพ
- 4) FileZilla โปรแกรมติดต่อกับ FTP Server
- 5) Xampp โปรแกรมจำลองคอมพิวเตอร์ให้ทำงานในลักษณะ Webserver
 - PHP 5.6.23 ภาษาที่ใช้ในการเขียนเว็บ
 - Apache 4.2.17 โปรแกรมที่ใช้ในการจำลองเซิร์ฟเวอร์
 - MySQL 5.0.11 โปรแกรมระบบจัดการฐานข้อมูล
 - phpMyAdmin การจัดการฐานข้อมูล MySQL

1.6.2 ฮาร์ดแวร์

- 1) เครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก ASUS A45V Intel Core i5
- 2) เครื่องปริ้นเตอร์ Canon PIXMA G1000

1.6.3 ภาษาที่ใช้ในการพัฒนา

- 1) ภาษา PHP ใช้สำหรับเขียนคำสั่งต่าง ๆ เพื่อพัฒนาระบบ
- 2) ภาษา HTML ใช้สำหรับพัฒนาระบบ
- 3) ภาษา CSS ใช้สำหรับจัดรูปแบบการแสดงผล
- 4) ภาษา JavaScript ใช้สำหรับจัดรูปแบบการแสดงผล

1.6.4 ระบบฐานข้อมูล

- 1) MySQL ใช้สำหรับจัดการฐานข้อมูล
- 2) Apache ใช้เป็น Web Server

1.7 แผน/ระยะเวลาในการดำเนินการ

แผนการดำเนินการ	2560							2561			
	มี.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	
1. ศึกษาและกำหนดความต้องการ	←→										
2. วิเคราะห์ออกแบบระบบและสร้างฐานข้อมูล			←→								
3. เขียนและทดสอบโปรแกรม				←→							
4. ติดตั้ง ทดสอบ และปรับปรุงระบบ						←→					
5. ตรวจสอบระบบโดยรวม								←→			
6. ประเมินการใช้งานระบบ									←→		
7. จัดทำคู่มือการใช้งาน										←→	
8. จัดทำเอกสารประกอบโครงการ		←→									